

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstoši ES tiesību normu prasībām (ES 2018/1972, 102. pants) doti galvenie pakalpojuma rādītāji. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu noteikta līgumā un SLA dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums: Biroja komplekti (*uzņēmumiem*)

		Optika + telefons					
Pieslēguma veids :		B ⁰	B ¹	B ²	B ³	B ⁴	B ⁵
Iespēja pieslēgt datorus:		2	10	∞	∞	∞	∞
Maksimālais ātrums [Mbit/s] :		100	10	25	50	100	200
Parasti [% max/% no 24h] :		70%@95%	70%@95%	70%@95%	70%@95%	70%@95%	70%@95%
Minimālais ātrums [Mbit/s] :		1	3	8	15	30	70
Pieslēgšanas maksa* [€] :		20.90	30.90	40.90	40.90	40.90	40.90
		X :	19.90	26.90	36.90	56.90	63.90
Abonēšana [€]	Komplekti						
	☑+☎	K1:	19.90	32.90	36.90	56.90	63.90
	☑+☎+J	K2:	23.90	29.90	38.90	56.90	70.90
	☑+☎+J+)	K3:	-	33.90	42.90	60.90	70.90
Birojs* – Tikai biroju ēkās.							
Biroja telefoni		Veids	Abon.	Abonēšana ar atlaidi [€]			
Komplektam papildus līdz 8 :		T1	9.90	8.90	6.90	5.90	
Komplektam papildus < 12 :		T2	9.90		5.90	4.90	
Komplektam papildus > 12 :		T3	9.90		3.90	2.90	1.90

Pieslēgšanas maksa neietver papildus tīkla izbūves darbus.

Maksa par sarunām tiek piemērota atbilstoši Operatora tarifiem.

Operators atbilstoši cenrādī piemēro atlaides, ja Abonentam nav kavētu saistību vai maksājumu.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana: Minimālā termiņā (24 vai 36 mēneši) abonēšanas maksai var tikt piešķirtas atlaides, pārtraucot līgumu pirms minimālā termiņa beigām jāsamaksā līgumsods saņemto atlaižu apmērā. Līgumu pārtrauc mēnesi iepriekš brīdinot no nākamā pilnā mēneša.

Informācija par gala iekārtu: Operators Abonentam pakalpojuma laikā nodrošina izmantošanai vienu ethernet kabeli vai optisko kabeli un maršrutētāju ar vienu vai vairākiem ethernet pieslēgvietām – portiem, telefonus ar sākuma līmeņa SIP vai ATA iekārtas atbilstoši telefonsakaru pieslēgumu skaitam.

Sūdzību iesniegšana: helpdesk@optrix.lv, tel. 26518800 (whatsapp), klātienē biroja adresē.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi: Ja pakalpojumus nevar izmantot no Abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīs) dienām no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, Operators veic abonēšanas maksas pārrēķinu atbilstoši līguma nosacījumiem. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju – samazinātu abonēšanas maksu.